



# ПОМОЩЬ ИНВАЛИДАМ В АЭРОПОРТУ И НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА

Организация сопровождения лица с ограниченными возможностями жизнедеятельности в аэропорту и на борту ВС:

1. Пассажир сообщает перевозчику / агенту перевозчика / туроператору об имеющихся у пассажира ограничениях (у пассажира не имеют право требовать документы, подтверждающие состояние здоровья).
2. Перевозчик обязан принимать все возможные меры по совместному размещению на борту воздушного судна пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности и следующих вместе с ними сопровождающих лиц.
3. Обслуживающая организация обязана обеспечивать установление на входах в аэровокзальный комплекс и в иных местах, определяемых обслуживающей организацией, места прибытия в аэропорт пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, оборудованные кнопкой вызова (оповещения), иными обеспечивающими вызов (оповещение) техническими средствами в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4. С получением вызова сотрудники обслуживающей организации обязаны прибыть к месту встречи пассажиров для оказания услуг, предусмотренных настоящим Порядком, в период времени, не превышающий 20 минут.

По запросу в аэропорту обслуживающей организацией оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- 1) сопровождение и помощь в регистрации и оформлении багажа;
- 2) сопровождение и помощь при прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного видов контроля, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при прохождении предполетного досмотра;
- 3) сопровождение и помощь при посадке на борт воздушного судна, в том числе при необходимости с использованием амбулифтов для пассажиров, не способных передвигаться самостоятельно;
- 4) посадка на пассажирское место на борту воздушного судна в приоритетном порядке;
- 5) высадка пассажиров из воздушного судна с использованием кресел-колясок и (или) амбулифтов, осуществляемая после выхода иных пассажиров, включая сопровождение и помощь в перемещении предметов, находящихся при пассажирах на борту воздушного судна;
- 6) персональная встреча пассажиров сотрудниками обслуживающей организации в аэропорту прибытия;
- 7) сопровождение и помощь в перемещении пассажиров в здании аэровокзала.

На борту воздушного судна пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности перевозчиком оказываются следующие услуги:

- 1) ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и с иной актуальной информацией в доступной для пассажиров форме;
- 2) предоставление во временное пользование бортового кресла-коляски для передвижения на борту воздушного судна не способным передвигаться самостоятельно пассажирам по запросу о потребности в услугах, представленному в соответствии с пунктом 7 настоящего Порядка;
- 3) оказание помощи в размещении ручной клади, находящейся при пассажире, на борту воздушного судна;
- 4) помощь в передвижении до туалета и обратно, в том числе с использованием бортового кресла-коляски, пассажирам, не способным передвигаться самостоятельно».

Более подробная информация на сайте Всероссийского общества инвалидов по ссылке:  
[https://www.voi.ru/ludyam\\_s\\_invalidnosti/puteshestviya\\_i\\_transport/aviatransport](https://www.voi.ru/ludyam_s_invalidnosti/puteshestviya_i_transport/aviatransport)